

**Totalizator Sportowy**

**Spółka z o.o.**

**REGULAMIN**

**GRY LICZBOWEJ**

***KENO***

(tekst jednolity)

*Warszawa, 2017 r.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, zwana dalej TS, organizuje na obszarze całego kraju grę liczbową KENO typu keno, w uproszczeniu dalej zwaną także „grą KENO” lub „KENO”.
2. KENO polega na zawarciu przez grającego zakładu zgodnie z postanowieniami § 3, § 4 ust. 1, 2, 6, § 5 i § 6, przeprowadzeniu przez TS losowania 20 liczb ze zbioru liczb od 1 do 70, wypłacie stwierdzonej wygranej.
3. W grze KENO mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika gry KENO, osoba sprzedająca kupony jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika gry.
5. Zawierającym zakład nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

### § 2

1. Zawieranie zakładów odbywa się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.
2. Zmiany terminów zawierania zakładów KENO podawane są w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości, co najmniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem.
3. Możliwość zawierania zakładów w punktach sprzedaży wprowadzona zostanie w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.
4. Możliwość zawierania zakładów przez sieć Internet wraz ze szczegółowymi zasadami korzystania z internetowego systemu sprzedaży wprowadzona zostanie w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

5. TS uprawniony jest do podjęcia decyzji o zakończeniu organizacji gry KENO, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry.

## **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY GRY**

### **PRZYSTĄPIENIE DO GRY I ZAWARCIE ZAKŁADU**

#### **§ 3**

1. Zawarcie zakładu w grze KENO w kolekturze, punkcie sprzedaży lub przez sieć Internet następuje poprzez złożenie przez grającego dyspozycji określonej w § 4 ust. 1, 2 i 6, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład oraz dokonanie 25% dopłaty do stawki.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1 grający otrzymuje kupon określony zgodnie z § 6.
3. Dokonanie czynności wymienionych w ust.1 - 2 równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na określone niniejszym regulaminem warunki organizacji i uczestnictwa w grze liczbowej KENO.

#### **§ 4**

1. W KENO grający określa ilość typowanych liczb (od 1 do 10), typuje wskazaną ilość liczb ze zbioru od 1 do 70 lub zleca dokonanie losowego wyboru tych liczb metodą chybił trafił.
2. Grający określa krotność stawki za zakład.
3. Ilość możliwych krotności stawki, na jaką można zawierać zakłady, jest ustalana przez TS.
4. Zmiana możliwych krotności stawki, o których mowa w ust. 3, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
5. Grający może zawrzeć zakład na jedno lub większą liczbę losowań (zakład wielolosowaniowy).
6. Grający określa liczbę kolejno po sobie następujących losowań, dla których zawarty zakład pozostaje ważny.
7. Liczba kolejno następujących po sobie losowań, na które można zawierać zakłady wielolosowaniowe, jest ustalana przez TS.
8. Zmiana liczby losowań, o której mowa w ust. 7, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.

9. Zakłady KENO ważne na dane losowanie grający może zawierać do momentu rozpoczęcia danego losowania KENO.
10. Grający nie może zawrzeć zakładu KENO po ostatnim losowaniu KENO w danym dniu.

## **§ 5**

1. Zawarcie zakładu w grze KENO następuje z chwilą wniesienia opłaty za każdy zakład określony w § 4 ust. 1 z uwzględnieniem zadeklarowanej przez grającego zgodnie z § 4 ust. 2 krotności stawki za zakład.
2. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego KENO następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany, zgodnie z § 4 ust. 6 i opłaty określonej w ust. 1.

## **§ 6**

Dowodem udziału w KENO jest wyłącznie kupon.

## **OPLATA ZA JEDEN ZAKŁAD**

### **§ 7**

1. Stawka za jeden zakład w KENO ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonej stawki za jeden zakład w KENO podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Do stawki, o której mowa w ust. 1, grający dokonuje dopłaty w wysokości 25% stawki.
4. TS może wprowadzić stawkę promocyjną za określoną liczbę zakładów, liczbę losowań oraz wielokrotności stawki. Informacja o promocyjnym cenniku zakładów oraz czasie trwania promocji ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.

## **LOSOWANIE WYNIKÓW GRY**

### **§ 8**

1. Losowanie wyników KENO przeprowadza się w terminie i czasie ustalonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonego terminu losowania wyników KENO podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.

3. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu na jedno losowanie KENO, zakład taki bierze udział w najbliższym losowaniu KENO.
4. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu wielolosowaniowego losowania wyników dla tego zakładu następują zgodnie z zadysponowaną przez grającego liczbą losowań, począwszy od najbliższego losowania KENO oznaczonego numerem wydrukowanym na kuponie jako pierwszy, a skończywszy na losowaniu KENO oznaczonym numerem wydrukowanym na kuponie jako drugi.

## **§ 9**

1. Jeżeli losowanie wyników KENO nie może się odbyć wskutek zaistnienia siły wyższej bądź awarii urządzenia losującego przed lub w trakcie losowania, informację o niniejszym fakcie podaje się do wiadomości, w szczególności poprzez przekazanie tych informacji przez TS do kolektur, niezwłocznie po przesunięciu terminu losowania, bądź w najbliższym możliwym terminie.
2. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust. 1, został przez grającego zawarty zakład na jedno losowanie KENO, zakład taki pozostaje ważny i bierze udział w najbliższym losowaniu KENO oznaczonym numerem wydrukowanym na kuponie.
3. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust. 1, zawarty zakład jest zakładem wielolosowaniowym, bierze on udział w zgodnej z zadysponowaną przez grającego liczbie losowań, począwszy od najbliższego losowania KENO oznaczonego numerem wydrukowanym na kuponie jako pierwszy, a skończywszy na losowaniu KENO oznaczonym numerem wydrukowanym na kuponie jako drugi.

## **§ 10**

Losowanie wyników KENO przeprowadzane jest za pomocą urządzenia losującego, posiadającego poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego.

## **§ 11**

Kontrolę nad prawidłowym przebiegiem gry KENO sprawuje Komisja Kontroli Gier i Zakładów, której członkowie posiadają świadectwo zawodowe wydane przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier.

## **§ 12**

Niezwłocznie po przeprowadzeniu losowania wyników KENO ustala się liczbę wygranych w każdym stopniu.

## **§ 13**

Wyniki losowania KENO TS podaje do publicznej wiadomości niezwłocznie po każdym losowaniu KENO.

## **USTALANIE WYGRANYCH**

### **§ 14**

1. W grze KENO ustanawia się wygrane pieniądze.
2. Wygrane i wysokość wygranych w KENO definiuje TS i podaje do publicznej wiadomości w formie tabel zawierających kwoty wypłacane przy trafieniu w zakładzie za pojedynczą stawkę określonych ilości liczb (od 0 do 10) przy określonych ilościach typowanych liczb (od 1 do 10) i niewystąpieniu warunków opisanych w § 14 ust. 6 lub 7.
3. W przypadku wystąpienia warunków opisanych w § 14 ust. 6 lub 7 wysokość wygranych w KENO podana zostanie do publicznej wiadomości po danym losowaniu.
4. Zmiana stałych wysokości wygranych w KENO w zależności od ilości typowanych oraz trafionych liczb dla zakładu opłaconego pojedynczą stawką podawana jest przez TS do publicznej wiadomości, na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
5. W przypadku opłacenia przez grającego wielokrotności stawki za zakład, wygraną o której mowa w ust. 2 mnoży się odpowiednio przez liczbę krotności.
6. W przypadku gdy w danym losowaniu dla trafionych 10 z 10 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wygrane przekroczy kwotę 20.000.000 (dwadzieścia milionów) złotych, wysokość wygranych oblicza się jako iloraz 20.000.000 (dwadzieścia milionów) złotych przez liczbę zakładów, w których stwierdzono wygrane za trafienie 10 z 10 typowanych liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
7. W przypadku gdy w danym losowaniu dla trafionych 9 z 9 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wygrane przekroczy kwotę 8.000.000 (osiem milionów) złotych, wysokość wygranych oblicza się jako iloraz 8.000.000 (osiem milionów) złotych przez liczbę zakładów, w których stwierdzono wygrane za trafienie 9 z 9 typowanych liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
8. Wygrane obliczone zgodnie z ust. 6 - 7 zaokrągla się do 0,10 zł w górę.

## WYPŁATA WYGRANYCH

### § 15

1. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) złotych. Wypłata wygranych do 50 (pięćdziesięciu) złotych odbywa się w kolekturach i Oddziałach TS albo elektronicznie w przypadku gry przez sieć Internet.
2. Wypłata wygranych w wysokości wyższej niż 50 (pięćdziesiąt) złotych odbywa się w miejscach i w sposób ustalony przez TS. Informacje te podawane są do publicznej wiadomości.
3. Wypłata wygranych odbywa się w dniu losowania lub w okresie do 30 (trzydziestu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
4. TS może w umowie agencyjnej powierzyć innemu podmiotowi wypłatę wygranych w kwocie niższej niż 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.

### § 16

1. W grze KENO wygrane wypłaca się wyłącznie za zwrotem kuponu, z zastrzeżeniem § 17.
2. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić, lub też kuponu nieposiadającego pełnych informacji słownych i liczbowych określonych w § 20. W razie utraty lub zniszczenia kuponu grającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
3. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela kuponu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nie przekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania kuponem lub też kompletności i czytelności zapisów na kuponie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej TS obowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty.

### § 17

1. Wypłata wygranych z zakładów zawartych przez sieć Internet dokonywana jest wyłącznie elektronicznie na rachunek bankowy grającego podany przez niego w czasie rejestracji.
2. Grający - w przypadku zawierania zakładów przez sieć Internet - odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku gdy ulegną one zmianie.

3. W razie niedających się usunąć wątpliwości dotyczących danych, o których mowa w ust. 2, grającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.

### **§ 18**

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika gry KENO, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

### **§ 19**

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.
2. Warunkiem odbioru wygranej wynoszącej co najmniej 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych jest uprzednie podanie przez uczestnika gry danych w celu ewidencji wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
  - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
  - b) wartość wypłaconej wygranej;
  - c) datę wypłaty.
4. Wysokość wygranej w grze KENO stanowi tajemnicę jej uczestnika, do przestrzegania której jest zobowiązany TS. Informacje o wysokości wygranej TS ujawni wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.



## **INNE PRAWA I OBOWIĄZKI**

### **§ 20**

1. W przypadku gry w kolekturze lub punkcie sprzedaży grający obowiązany jest sprawdzić przy odbiorze kuponu, czy kupon jest zgodny z wydaną przez niego dyspozycją, to jest czy:
  - 1) wydrukowane są na nim wytypowane liczby oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów,
  - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki,
  - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów,
  - 4) liczba losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny, jest zgodna z dyspozycją grającego,
  - 5) posiada czytelne wszystkie zapisy słowne i liczbowe oraz wydrukowany numer identyfikacyjny i kod paskowy.
2. W przypadku gry przez sieć Internet, grający obowiązany jest sprawdzić czy wydawana przez niego dyspozycja:
  - 1) zawiera wytypowane liczby oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów,
  - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki,
  - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów,
  - 4) zawiera zgodną z dyspozycją grającego liczbę losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny.

### **§ 21**

TS odpowiada za szkody spowodowane przez podmioty wykonujące w kolekturach i punktach sprzedaży, w imieniu i na rzecz TS, czynności związane z grą KENO, na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

## **REKLAMACJE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

### **§ 22**

1. Reklamacje z tytułu udziału w grze KENO grający zobowiązany jest zgłosić na piśmie w Oddziale TS w ciągu 37 dni od dnia losowania wyników KENO. W przypadku

wniesienia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje złożone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

2. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować grającego listem poleconym o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji. Dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe.

### **§ 23**

1. Niezależnie od uprawnień grającego do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia.
2. Roszczenie składa się do właściwego sądu powszechnego na piśmie, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu grającego, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania.
3. Roszczenia związane z udziałem w KENO przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia otrzymania reklamacji przez TS do dnia nadania pocztowej odpowiedzi na reklamację, listem poleconym.
5. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 24**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
2. Ewentualne spory pomiędzy grającymi a TS będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

## § 25

Użyte w niniejszym regulaminie KENO określenia oznaczają:

- 1) kupon – dowód udziału w grze KENO wydrukowany z terminala lub innego urządzenia potwierdzającego zawarcie zakładu albo – w przypadku gry przez sieć Internet – unikatowy jednoznacznie identyfikujący grającego elektroniczny zapis potwierdzający zawarcie zakładu, zapisany w centralnym systemie sprzedaży,
- 2) stawka – cena jednego zakładu w KENO,
- 3) dopłata – kwota stanowiąca 25% stawki jednego zakładu, którą grający zobowiązany jest wpłacić dokonując zapłaty ceny każdego zakładu w KENO,
- 4) opłata – kwota, którą grający zobowiązany jest zapłacić za jeden zakład, stanowiąca sumę stawki i dopłaty,
- 5) metoda chybił trafił – metoda typowania liczb polegająca na losowym ich wyborze przez terminal lub inne urządzenie potwierdzające zawarcie zakładu,
- 6) kolektura – miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż kuponów w KENO jak również obsługa KENO,
- 7) punkt sprzedaży – miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż dowodów udziału w KENO wyłącznie metodą chybił trafił,
- 8) terminal – maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu, podłączona do centralnego systemu sprzedaży,
- 9) inne urządzenie potwierdzające zawarcie zakładu – inna niż terminal, maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu, podłączona do centralnego systemu sprzedaży,
- 10) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę gier liczbowych.

## § 26

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez Ministra Rozwoju i Finansów.
2. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez TS do publicznej wiadomości z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

## § 27

Z chwilą wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc regulamin gry liczbowej KENO zatwierdzony przez Ministra Finansów w dniu 30 grudnia 2013 r.

*Zarząd Totalizator Sportowy Sp. z o.o.:*