

Totalizator Sportowy

Spółka z o.o.

REGULAMIN

GRY LICZBOWEJ

MULTI MULTI

oraz

MULTI MULTI PLUS

(tekst jednolity)

Warszawa, 2017 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, zwana dalej TS, organizuje na obszarze całego kraju grę liczbową Multi Multi typu keno zwaną dalej „grą Multi Multi” lub „Multi Multi” oraz grę liczbową Multi Multi Plus typu keno, zwaną dalej „grą Multi Multi Plus” lub „Multi Multi Plus”.
2. Multi Multi polega na zawarciu przez grającego zakładu zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1, 2, 6, § 4 ust. 1, 2, 3, 7, § 5 ust. 1, 2 oraz § 6, przeprowadzeniu przez TS losowania 20 liczb ze zbioru liczb od 1 do 80 oraz wypłacie stwierdzonej wygranej.
3. Multi Multi Plus polega na zawarciu zakładu zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 4, 5, 6, § 4 ust. 10 i § 5 ust. 3 i 4 oraz § 6 niniejszego regulaminu, ustaleniu liczby Multi Multi Plus wylosowanej jako ostatnia (dwudziesta) według kolejności podczas losowania w grze Multi Multi, o którym mowa w ust. 2, jak również wypłacie stwierdzonej wygranej.
4. W Multi Multi oraz w grze Multi Multi Plus mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
5. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika gry Multi Multi oraz Multi Multi Plus osoba sprzedająca kupony jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika gry.
6. Zawierającym zakład nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

§ 2

1. Zawieranie zakładów odbywa się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.
2. Zmiany terminów zawierania zakładów w Multi Multi oraz Multi Multi Plus podawane są przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 15 dni przed ich wprowadzeniem.
3. Możliwość zawierania zakładów w punktach sprzedaży wprowadzona zostanie w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.
4. Możliwość zawierania zakładów przez sieć Internet wraz ze szczegółowymi zasadami korzystania z internetowego systemu sprzedaży wprowadzona zostanie w terminie

określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

5. TS uprawniony jest do podjęcia decyzji o zakończeniu organizacji Multi Multi oraz Multi Multi Plus, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY GRY

PRZYSTĄPIENIE DO GRY I ZAWARCIE ZAKŁADU

§ 3

1. Przystąpienie do Multi Multi w kolekturze, punkcie sprzedaży lub przez sieć Internet następuje poprzez złożenie przez grającego dyspozycji określonej w § 4 ust. 1, 2, 3 i 7 i wpłaceniu odpowiedniej stawki za każdy zakład prosty oraz dokonaniu 25% dopłaty do stawki.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1 grający otrzymuje kupon określony zgodnie z § 6.
3. Terminem losowań wyników jest numer/numery dziennego losowania/dziennych losowań oznaczone cyfrą rzymską wraz z datą/datami losowania.
4. Przystąpienie do Multi Multi Plus w kolekturze, punkcie sprzedaży lub przez sieć Internet następuje przez złożenie przez grającego dyspozycji określonej w § 4 ust. 10, wpłaceniu łącznej stawki za każdy zakład Multi Multi oraz Multi Multi Plus i dokonaniu 25% dopłaty do stawki.
5. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 4 grający otrzymuje kupon Multi Multi z oznaczeniem udziału w Multi Multi Plus określony zgodnie z § 6.
6. Dokonanie czynności wymienionych w ust. 1 - 5 równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na określone niniejszym regulaminem warunki organizacji i uczestnictwa w Multi Multi i odpowiednio Multi Multi Plus.

§ 4

1. W Multi Multi grający określa ilość typowanych liczb (od 1 do 10).
2. Grający w każdym zawierającym zakładzie typuje określoną ilość liczb ze zbioru od 1 do 80 lub zleca dokonanie losowego wyboru tych liczb metodą chybił trafił.
3. Grający określa krotność stawki za zakład.
4. Ilość możliwych krotności stawki, na jaką można zawierać zakłady jest ustalana przez TS.
5. Zmiana możliwych krotności, o których mowa w ust. 4, jest podawana do publicznej

wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.

6. Zakład zawarty na więcej niż jedno losowanie to zakład wielolosowaniowy.
7. Grający określa liczbę kolejno po sobie następujących losowań, dla których zawarty zakład pozostaje ważny.
8. Liczba kolejno następujących po sobie losowań, na które można zawierać zakłady wielolosowaniowe, jest ustalana przez TS.
9. Zmiana liczby losowań, o której mowa w ust. 8, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.
10. Zakłady Multi Multi Plus grający może zawierać wyłącznie zawierając zakłady Multi Multi zgodnie z ust. 1, 2, 3 i 7, jeśli dokona wyboru Multi Multi Plus poprzez wydanie takiej dyspozycji.

§ 5

1. Zawarcie zakładu w Multi Multi następuje z chwilą wpłacenia opłaty za każdy zakład określony w § 4 ust. 2 z uwzględnieniem zadeklarowanej przez grającego zgodnie z § 4 ust. 3 krotności stawki za zakład.
2. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego Multi Multi następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany zgodnie z § 4 ust. 7 i opłaty, o której mowa w ust. 1.
3. Zawarcie zakładu Multi Multi Plus polega na wpłaceniu opłaty za każdy zakład określony w § 4 ust. 2 i 10 z uwzględnieniem zadeklarowanej przez grającego zgodnie z § 4 ust. 3 krotności stawki za zakład (łącznie za Multi Multi i Multi Multi Plus).
4. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego Multi Multi Plus następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany zgodnie z § 4 ust. 7 i 10, oraz opłaty, o której mowa w ust. 3.

§ 6

Dowodem udziału w Multi Multi oraz Multi Multi Plus jest wyłącznie kupon.

OPLATA ZA JEDEN ZAKŁAD

§ 7

1. Stawka za jeden zakład w Multi Multi oraz Multi Multi Plus ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonej stawki za jeden zakład prosty w Multi Multi oraz Multi Multi Plus podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej

wprowadzeniem.

3. Do stawki, o której mowa w ust. 1, grający dokonuje dopłaty w wysokości 25% stawki.
4. TS może wprowadzić stawkę promocyjną za określoną liczbę zakładów prostych. Informacja o promocyjnym cenniku zakładów oraz czasie trwania promocji ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.

LOSOWANIE WYNIKÓW GRY

§ 8

1. Losowanie wyników Multi Multi z ustaleniem liczby Multi Multi Plus przeprowadza się w terminie ustalonym przez TS.
2. Zmiana ustalonego terminu losowania wyników Multi Multi podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu na jedno losowanie Multi Multi lub Multi Multi Plus, zakład taki bierze udział w najbliższym losowaniu oznaczonym zgodnie z § 3 ust. 3.
4. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu wielolosowaniowego losowania wyników dla tego zakładu następują, zgodnie z zadysponowaną przez grającego liczbą losowań, począwszy od najbliższego losowania oznaczonego cyfrą rzymską wraz z datą wydrukowaną na kuponie jako pierwsza, a skończywszy na losowaniu oznaczonym cyfrą rzymską wraz z datą wydrukowaną na kuponie jako druga.

§ 9

1. W przypadku gdy wskutek zaistnienia siły wyższej losowania wyników Multi Multi nie mogą zostać przeprowadzone w terminie ustalonym przez TS, losowania te zostaną przeprowadzone niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, w kolejności i liczbie odpowiadającej nieprzeprowadzonym losowaniom.
2. W przypadku gdy w sytuacji, o której mowa w ust. 1, został przez grającego zawarty zakład na jedno losowanie, zakład ten jest ważny na najbliższe losowanie.
3. W przypadku gdy w sytuacji, o której mowa w ust. 1, zawarty zakład jest zakładem wielolosowaniowym, zakład ten jest ważny na tyle kolejno po sobie następujących losowań wyników, aby liczba losowań wyników była zgodna z liczbą zadysponowaną przez grającego zgodnie z § 4 ust. 7.

§ 10

1. Losowanie wyników Multi Multi przeprowadzane jest za pomocą urządzenia losującego posiadającego poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego, w obecności członków Komisji Kontroli Gier i Zakładów oraz pod nadzorem przedstawiciela TS, posiadających świadectwo zawodowe wydane przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier.
2. Jeżeli podczas losowania wyników Multi Multi za pomocą urządzenia losującego nastąpi jego awaria, to liczby wylosowane urządzeniem losującym do momentu awarii uznaje się za ważne i uzupełnia liczbami losowanymi urządzeniem rezerwowym, posiadającym poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego, do 20 liczb.

§ 11

1. Z przebiegu losowania wyników Multi Multi sporządzany jest protokół, który podpisują wszyscy członkowie Komisji Kontroli Gier i Zakładów oraz przedstawiciel TS, obecni podczas losowania.
2. Po przeprowadzeniu losowania wyników w Multi Multi na podstawie protokołu, o którym mowa w ust. 1, ustala się liczbę wygranych w każdym stopniu dla Multi Multi oraz Multi Multi Plus. Protokół stanowi jedyną podstawę do ustalenia liczby wygranych.

§ 12

Wyniki losowania Multi Multi oraz liczbę Multi Multi Plus podaje się do publicznej wiadomości niezwłocznie po sporządzeniu protokołu z przebiegu losowania wyników.

USTALANIE WYGRANYCH

§ 13

1. W Multi Multi oraz Multi Multi Plus ustanawia się wygrane pieniężne.
2. Wygrane i wysokość wygranych w Multi Multi oraz Multi Multi Plus definiuje TS i podaje do publicznej wiadomości w formie tabel zawierających kwoty wypłacane przy trafieniu w zakładzie za pojedynczą stawkę określonych ilości liczb (od 0 do 10) przy określonych ilościach typowanych liczb (od 1 do 10), z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w § 14.
3. W razie zaistnienia sytuacji, o których mowa w § 14, wysokość wygranych w Multi Multi

oraz Multi Multi Plus podana zostanie do publicznej wiadomości po danym losowaniu.

4. Zmiana wygranych i wysokości wygranych za jeden zakład prosty w Multi Multi oraz Multi Multi Plus podawana jest przez TS do publicznej wiadomości, na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.

§ 14

1. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi dla trafionych 10 z 10 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 25.000.000 (dwadzieścia pięć milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 25.000.000 (dwadzieścia pięć milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 10 z 10 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
2. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi dla trafionych 9 z 9 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 15.000.000 (piętnaście milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 15.000.000 (piętnaście milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 9 z 9 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
3. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi Plus dla trafionych 10 z 10 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 100.000.000 (sto milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 100.000.000 (sto milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 10 z 10 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
4. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi Plus dla trafionych 9 z 9 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 30.000.000 (trzydzieści milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 30.000.000 (trzydzieści milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 9 z 9 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.

5. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi Plus dla trafionych 8 z 8 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 15.000.000 (piętnaście milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 15.000.000 (piętnaście milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 8 z 8 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
6. Wygrane obliczone zgodnie z ust. 1-5 zaokrągla się do 0,10 zł w górę.

§ 15

1. TS może podjąć decyzję, że na dodatkowe wygrane w Multi Multi za trafienie 10 z 10 typowanych liczb (poza wygraną określoną w tabeli, o której mowa w § 13 ust. 2) przeznaczana się 1% łącznej kwoty stawek wpłaconych za udział w grze Multi Multi w każdym losowaniu tej gry.
2. Kwotę wydzieloną w sposób określony w ust. 1 dzieli się przez liczbę zawartych zakładów z trafionymi typowaniami 10 z 10 liczb z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów, a iloraz tej kwoty określa wysokość dodatkowej wygranej za jeden zakład, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów, zaokrąglając wynik do 0,10 zł w górę.
3. W przypadku niestwierdzenia wygranej za trafienie 10 z 10 typowanych liczb w Multi Multi, kwota przeznaczona na dodatkowe wygrane tego stopnia wygranych powiększa kwotę przeznaczoną na dodatkowe wygrane w tym stopniu w kolejnym losowaniu wyników Multi Multi, aż do losowania, w którym padnie wygrana za trafienie 10 z 10 typowanych liczb.
4. W przypadku podjęcia decyzji przez TS o zaprzestaniu organizacji Multi Multi i nie stwierdzeniu wygranych za trafienie 10 z 10 typowanych liczb w ostatnim losowaniu przeprowadzonym przed zakończeniem gry, kwotę przeznaczoną na dodatkowe wygrane przeznaczone dla tego stopnia dzieli się w równych częściach na najwyższy kwotowo stopień wygranych (zgodnie z tabelą, o której mowa w § 13 ust. 2), który wystąpił w ostatnim losowaniu wyników Multi Multi, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
5. W przypadku podjęcia decyzji przez TS o zaprzestaniu przeznaczania na dodatkowe wygrane 1% łącznej kwoty stawek wpłaconych za udział w grze Multi Multi, o których mowa w ust. 1 i niestwierdzeniu wygranych za trafienie 10 z 10 typowanych liczb

w ostatnim losowaniu przeprowadzonym przed tym zakończeniem, kwotę przeznaczoną na dodatkowe wygrane dla tego stopnia pozostawia się w całości, aż do losowania, w którym padnie wygrana za trafienie 10 z 10 typowanych liczb.

6. Decyzja o rozpoczęciu przeznaczania bądź zaprzestaniu przeznaczania na dodatkowe wygrane 1% łącznej kwoty stawek wpłaconych za udział w grze Multi Multi podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.

WYPŁATA WYGRANYCH

§ 16

1. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) złotych. Wypłata wygranych do 50 (pięćdziesięciu) złotych odbywa się w kolekturach i Oddziałach TS albo elektronicznie w przypadku gry przez sieć Internet.
2. Wypłata wygranych w wysokości wyższej niż 50 (pięćdziesiąt) złotych odbywa się w miejscach i w sposób ustalony przez TS. Informacje te podawane są do publicznej wiadomości.
3. Wypłata wygranych odbywa się w dniu losowania lub w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
4. TS może w umowie agencyjnej powierzyć innemu podmiotowi wypłatę wygranych w kwocie niższej niż 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.

§ 17

1. W Multi Multi oraz Multi Multi Plus wygrane wypłaca się wyłącznie za zwrotem kuponu, z zastrzeżeniem § 18.
2. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić, lub też nieposiadającego pełnych informacji określonych w § 21. W razie utraty lub zniszczenia kuponu grającemu nie służą żadne roszczenia wobec TS.
3. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela kuponu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nie przekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania kuponem lub też kompletności i czytelności zapisów na kuponie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej TS obowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty.

§ 18

1. Wypłata wygranych z zakładów zawartych przez sieć Internet dokonywana jest wyłącznie elektronicznie na rachunek bankowy grającego podany przez niego w czasie rejestracji.
2. Grający - w przypadku zawierania zakładów przez sieć Internet - odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku gdy ulegną one zmianie.
3. W razie niedających się usunąć wątpliwości dotyczących danych, o których mowa w ust. 2, grającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.

§ 19

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika gry Multi Multi oraz Multi Multi Plus, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

§ 20

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.
2. Warunkiem odbioru wygranej wynoszącej co najmniej 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych jest uprzednie podanie przez uczestnika gry danych w celu ewidencji wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
 - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo),
 - b) wartość wypłaconej wygranej,
 - c) datę wypłaty.
4. Wysokość wygranej w grze Multi Multi oraz Multi Multi Plus stanowi tajemnicę jej uczestnika, której jest zobowiązany przestrzegać TS. Informacje o wysokości wygranej TS ujawni wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

INNE PRAWA I OBOWIĄZKI

§ 21

1. W przypadku gry w kolekturze lub punkcie sprzedaży grający obowiązany jest sprawdzić przy odbiorze kuponu, czy kupon jest zgodny z wydaną przez niego dyspozycją, to jest czy:
 - 1) wydrukowane są na nim wytypowane liczby oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów,
 - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki,
 - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów,
 - 4) liczba losowań, na którą zawarty zakład/zakłady pozostaje ważny jest zgodna z dyspozycją grającego,
 - 5) posiada czytelne wszystkie zapisy słowne i liczbowe oraz wydrukowany numer identyfikacyjny i kod paskowy,
 - 6) posiada zaznaczony udział w Multi Multi Plus, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.
2. W przypadku gry przez sieć Internet, grający obowiązany jest sprawdzić czy wydawana przez niego dyspozycja:
 - 1) zawiera wytypowane liczby oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów,
 - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki,
 - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów,
 - 4) zawiera zgodną z dyspozycją grającego liczbę losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny,
 - 5) posiada zaznaczony udział w Multi Multi Plus, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.

§ 22

TS odpowiada za szkody spowodowane przez podmioty wykonujące w kolekturach i punktach sprzedaży w imieniu i na rzecz TS czynności i związane z grą Multi Multi oraz Multi Multi Plus, na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

REKLAMACJE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

§ 23

1. Reklamacje z tytułu udziału w Multi Multi oraz Multi Multi Plus grający zobowiązany jest zgłosić na piśmie, w oddziale TS, w terminie 6 miesięcy, począwszy od dnia następującego po dniu losowania wyników Multi Multi. W przypadku wniesienia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje złożone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.
2. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować grającego listem poleconym o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji. Dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe.

§ 24

1. Niezależnie od uprawnień grającego do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia.
2. Roszczenie składa się do właściwego sądu powszechnego na piśmie, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu grającego, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania.
3. Roszczenia związane z udziałem w Multi Multi oraz Multi Multi Plus przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia otrzymania reklamacji przez TS do dnia nadania pocztowego odpowiedzi na reklamację, listem poleconym.
5. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

2. Ewentualne spory pomiędzy grającymi a TS będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 26

Użyte w niniejszym regulaminie Multi Multi oraz Multi Multi Plus określenia oznaczają:

- 1) kupon – dowód udziału w grze Multi Multi lub Multi Multi Plus wydrukowany z terminala lub innego urządzenia potwierdzającego zawarcie zakładu albo – w przypadku gry przez sieć Internet – unikatowy jednoznacznie identyfikujący grającego elektroniczny zapis potwierdzający zawarcie zakładu, zapisany w centralnym systemie sprzedaży,
- 2) stawka – cena jednego zakładu w Multi Multi lub Multi Multi Plus,
- 3) dopłata – kwota stanowiąca 25% stawki jednego zakładu, którą grający zobowiązany jest wpłacić dokonując zapłaty ceny każdego zakładu w Multi Multi oraz Multi Multi Plus,
- 4) opłata – kwota, którą grający zobowiązany jest zapłacić za jeden zakład, stanowiąca sumę stawki i dopłaty,
- 5) metoda chybił trafił – metoda typowania liczb polegająca na losowym ich wyborze przez terminal lub inne urządzenie potwierdzające zawarcie zakładu,
- 6) kolektura – miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż dowodów udziału w Multi Multi oraz Multi Multi Plus jak również obsługa Multi Multi oraz Multi Multi Plus,
- 7) punkt sprzedaży – miejsce, w którym dokonywana jest wyłącznie sprzedaż dowodów udziału w Multi Multi oraz Multi Multi Plus metodą chybił trafił,
- 8) terminal – maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu podłączona do centralnego systemu sprzedaży,
- 9) inne urządzenie potwierdzające zawarcie zakładu – inna niż terminal, maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu, podłączona do centralnego systemu sprzedaży,
- 10) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę gier liczbowych.

§ 27

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez Ministra Rozwoju i Finansów.
2. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez TS do publicznej wiadomości z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem.

§ 28

Z chwilą wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc regulamin gry liczbowej Multi Multi oraz Multi Multi Plus zatwierdzony przez Ministra Finansów w dniu 30 grudnia 2013 roku.

Zarząd Totalizator Sportowy sp. z o.o.: